

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET RGPD

MyAide85

1- PRESENTATION

MyAide85, 2 lieu-dit La monerie 85430 NIEUL LE DOLENT.

Mme GUERINEAU Jordane, EI.

Numéro de SIRET :

CODE APE :

2- HERBERGEMENT DU SITE

Le site Myaide85 est hébergé par la société Wix en charge de stocker sur ses serveurs les données du site internet. : WIX.COM FRANCE SAS, 19 BD MALESHERBES 75008 PARIS, numéro de téléphone, N° de SIRET de WIX.COM : 808 452 825 00017

3- CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET

L'utilisation du site myaide85.fr implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Le site est mis à jour régulièrement par la rédaction. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent malgré tout à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance. Ces conditions d'utilisation étant susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout instant, les utilisateurs du site sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour cause de maintenance peut être toutefois décidée par l'équipe technique qui s'efforcera, dans la mesure du possible, de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de ladite intervention.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

4- DESCRIPTIONS DES PRODUITS OU SERVICES PROPOSÉS.

Le site internet myaide85.fr a pour but de présenter l'activité de thérapie proposée au sein du cabinet situé au 2 lieu-dit la monerie 85430 NIEUL LE DOLENT ou en visio via un lien Zoom ou Whatsapp envoyé par le cabinet (l'envoi a lieu uniquement après réservation et paiement de la séance à distance).

Le service proposé par le cabinet Myaide85 concerne des séances de thérapie brève pendant lesquelles il peut être utilisé entre autre avec le consentement du client, des techniques d'hypnose, de Programmation Neuro Linguistique.

La séance individuelle est facturée 50€ de l'heure et la séance de couple 85€ de l'heure. Le cabinet n'est pas soumis à la TVA les prix sont donc exemptés de cette taxe.

Le client ou Mme Guerineau sont libres d'accepter de continuer un accompagnement ou de l'interrompre sans justification après le paiement de la ou des séances dues et ou entamées.

En visio les séances sont payées en ligne via le site de réservation de rdv resalib.fr . En présence au cabinet les séances sont payées à l'issue de la séance, sont acceptés les chèques, espèces et carte bancaire.

Toute séance commencée sera facturée.

Droit de rétractation : Les rendez-vous peuvent être annulés 24h avant. Passé ce délai la séance sera facturée.

Il n'y a pas de contrat entre le client et Mme Guerineau, le besoin du nombre de séance est estimé avec le client et revu à chaque séance selon l'objectif à atteindre, selon le besoin ou non et selon l'envie ou non de poursuivre l'accompagnement. Le client reste libre de son parcours avec le cabinet et peut décider d'arrêter l'accompagnement à tout moment. De même Mme Guerineau peut notifier l'arrêt de l'accompagnement au client à tout moment et peut éventuellement proposer une orientation vers un autre praticien (médical ou non).

Les séances se déroulent dans un climat de confiance, de sécurité et de liberté de parole. Cependant la liberté de parole inclut le respect mutuel, le respect des autres (présents ou non) et il ne sera pas accepté des comportements injurieux ou répréhensibles. Le non-respect de ces 3 conditions engendrera une fin immédiate de l'accompagnement et de la séance en cours.

La rédaction s'efforce de fournir sur son site des informations aussi fiables et précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans les mises à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Toutes les informations publiées sur le site myaide85.fr font l'objet d'une démarche qualitative, en vue notamment, de s'assurer de leur fiabilité. Cependant les informations retranscrites sur ce site ne le sont qu'à titre indicatif et ne sont pas exhaustives. De plus, elles sont susceptibles d'être modifiées ou d'évoluer à tout moment. En outre, les liens reliés directement ou indirectement au site myaide85.fr ne sont pas tous sous le contrôle de la rédaction. Par conséquent, la rédaction ne peut ni garantir ni s'assurer de l'exactitude des informations présentes sur les autres sites Internet. Si vous constatez des erreurs, ou des informations que nous aurions pu omettre, n'hésitez pas à nous le signaler par courriel.

5 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

6 - LIMITATIONS CONTRACTUELLES SUR LES DONNÉES TECHNIQUES.

Le site myaide85.fr utilise principalement les technologies internet classiques telles que HTML, JavaScript, PHP, ou Flash. Le site ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à son utilisation. De plus, l'utilisateur du site de myaide85.fr s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

7- LIEN HYPERTEXTES ET UTILISATION DE COOKIES.

La navigation sur le site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur pour refuser l'installation des cookies.

En naviguant sur le site de myaide85.fr, l'utilisateur accepte également l'installation de cookies éventuelle sur son ordinateur. Ces cookies sont utilisés à des fins d'analyse de navigation sur le site. L'utilisateur pourra accepter ou non l'utilisation des cookies via le bandeau d'affichage lors de l'ouverture de la page d'accueil du site.

8 - LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ.

Le site myaide85.fr ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de son accès au site et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité. Le site myaide85.fr ne pourra également pas être tenu responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte de chance) consécutifs à son utilisation.

9 - DONNÉES PERSONNELLES, RESPECT DES LIBERTÉS ET DE LA VIE PRIVÉE.

Dans la mesure où le site myaide85.fr ne récolte aucune données personnelle le site est exempté de déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)

10 – LITIGES ET MEDIATEUR A LA CONSOMMATION

En cas de litige avec le cabinet Myaide85 le client peut faire appel au médiateur à la consommation payé par le cabinet. :

Médiateur à la consommation : ANM CONSO 62 rue Tiquetonne 75002 Paris

Vous pouvez également solliciter la plateforme européenne des litiges en cliquant [ICI \(https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show\)](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show)

11- RGPD CONCERNANT L'ACTIVITE AU CABINET

Avec le consentement du client, lors des séances les données personnelles qui pourront être récupérées via un formulaire de consentement rempli par le client lors de la 1^{ère} séance afin d'exécuter la prestation sont :

Nom

Prénom

Âge

Profession

Situation familiale

Adresse postale complète (N°, rue code postal et ville)

Adresse mail

Numéro de téléphone

Le support utilisé est un support informatique pour les séances, les données seront anonymisées après le mail de rappel à 6 mois ou immédiatement après les séances si le client refuse le rappel.

Ces données sont recueillies pour permettre l'exécution de la prestation afin de :

- Identifier le client pour lui proposer un protocole adapté à sa situation et à l'objectif fixé.
- Etablir la facturation (NOM, PRENOM) et l'envoi du mail accompagné de la facture en pièce jointe.
- Proposer un rappel de mail 6 mois après la dernière séance pour assurer un suivi de la prestation (le nom, prénom et mail sont gardés dans un fichier Excel).

Les données sont conservées dans un disque dur externe. Les données ne sont jamais communiquées à des sites extérieurs. Et l'utilisation du disque dur externe se fera avec l'ordinateur paramétré en mode avion.

Aucune donnée n'est partagée ni échangée à des tiers sauf à la demande du client. Dans ce cas celui-ci sera précisé et confirmé par écrit par le client via un formulaire de consentement dont 1 exemplaire est transmis au client et un autre à la personne tierce (Médecin, autre professionnel identifié, proche identifié).

Le client peut à tout moment demander l'effacement de ses données en contactant directement le cabinet par courrier ou mail en veillant à bien préciser sa demande. Toutes les données personnelles seront anonymisées 12 mois après la dernière séance afin de pouvoir conserver une traçabilité dans la comptabilité du cabinet avec une protection des clients et de leurs données.